Strategy Map แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) ทต.วังศาลา อ.ท่าม่วง จ.กาญจนบุรี

อำนาจหน้าที่

- รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
- ให้มีและบำรุงโครงสร้างพื้นฐาน
- ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ดูแล และให้ความรู้การจัดการขยะเบื้องต้น
- ป้องกัน และระงับโรคติดต่อ
- พัฒนาคุณภาพชีวิตให้ประชาชน ส่งเสริมการศึกษา ส่งเสริมอาชีพ
- ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้ส่งอายุ และคนพิการ

ภารกิจ

- จัดให้มีและบำรุงโครงสร้างพื้นฐานและการป้องกันบรรเทาสาธารณภัย *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 ชั่วโมง)*
- จัดให้มีการบริการสาธารณะที่มีมาตรฐาน *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*
- การให้ความรู้การจัดการขยะ *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*
- ส่งเสริมคุณภาพชีวิตประชาชน/งานพัฒนาชุมชน/งานการศึกษา *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*
- พัฒนาสตรี เด็กเยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*

แผนรองรับสถานการณ์

- ☑อุทกภัย
- ☑อัคคีภัย
- ☐แผ่นดินไหว
- ☐ก่อการร้าย
- ☑ไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง
- ☑โรคระบาดต่อเนื่อง

กระบวนการหลักที่สำคัญ

- การจัดให้มีและมีบำรุงโครงสร้างพื้นฐาน — 1 วัน
- การป้องกันบรรเทาสาธรณภัย — 4 ชั่วโมง
- การจัดการขยะมูลฝอย — 1 สัปดาห์
- การจัดทำแผน/การเงิน/บัญชี/และการจัดเก็บรายได้ — 1 วัน
- การควบคุมป้องกันโรค — 4 ชั่วโมง
- การจัดการเรียนการสอนศูนย์เด็กเล็ก — 1 สัปดาห์
- งานด้านพัฒนาชุมชน — 1 วัน

ระบบรับเรื่องร้องเรียนของประชาชน

e-service/ระบบงาน/เทคโนโลยีที่สำคัญ

- ระบบจัดเก็บรายได้/ภาษี (สถ)
- ระบบ e-GP การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (กค)
- ระบบฐานข้อมูลพื้นฐาน อปท. (สถ)
- ระบบประมวลผลข้อมูลเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของ อปท. (สปน.)
- ระบบการจัดทำงบประมาณรายจ่าย (e-LASS)
- ระบบสารสนเทศทางการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ อปท.(สถ)

*ระบบของ.....

ระบบของหน่วยงานเอง

กลยุทธ์ความต่อเนื่องที่สำคัญ

อาคาร/สถานที่
- ให้ใช้พื้นที่ปฏิบัติงานสำรองภายในเขตเทศบาลตำบลวังศาลา
- แจ้งประชาชนทราบ

วัสดุอุปกรณ์
- ให้สรรหาอุปกรณ์ที่มีอยู่ภายในหน่วยงานก่อน

เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล
- ให้มีการสำรองข้อมูล ให้เป็นปัจจุบันและสม่ำเสมอ

บุคลากร
- ให้มีบุคลากรหลักและสำรองทำงานทดแทนกันได้
- มีแนวทางการปฏิบัติงานเฉพาะให้กับบุคลากรกรณีเกิดสภาวะวิกฤต

ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ติดต่อทาง website หรือโทรศัพท์ หรือ Facebook หรือกลุ่ม Line

คำอธิบายสี
- ความเร่งด่วนสูง
- ความเร่งด่วนปานกลาง
- ความเร่งด่วนต่ำ
- e-service
- ระบบงาน/เทคโนโลยี