

# สำเนาฉบับ



## ประกาศเทศบาลตำบลวังศาลา เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลวังศาลา จึงได้จัดตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็น ความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลวังศาลา จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้ง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังศาลา เลขที่ ๙๙/๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีช่องทางในการรับเรื่อง ร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังศาลา เลขที่ ๙๙/๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๓๔ - ๕๙๓๒๔๑-๒ ต่อ ๑๐๐
๓. สายตรงผู้บริหาร ๐๘๑ - ๙๔๔ - ๔๓๔๑ นายปรีชา บัวบาน นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.wangsala.go.th](http://www.wangsala.go.th)
๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางFacebook : เทศบาลตำบลวังศาลา
๕. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลวังศาลา

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ลงชื่อ.....

(นายปรีชา บัวบาน)  
นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา

ปลัด ทต. ....  
หน.สำนักปลัด .....  
ทาน .....  
ร่าง/พิมพ์ .....

# สำเนาคุณฉบับ



ที่ กจ ๕๔๙๐๑ / ๑๐๖๕

สำนักงานเทศบาลตำบลวังศาลา  
อำเภอท่าม่วง กจ ๗๑๑๑๐

๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/กลุ่มประชาชน/กลุ่มแม่บ้าน และประชาชนตำบลวังศาลา

ด้วยเทศบาลตำบลวังศาลา ได้จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคลหรือข้าราชการ นักการเมือง มีพฤติกรรมที่ส่อไปในทาง  
ทุจริต การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ ขาด  
คุณธรรม จริยธรรม และขาดธรรมาภิบาล

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความอนุเคราะห์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ถนน กลิ่นรบกวน และอื่นๆ

๓. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการบริหาร  
หรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการ และรับให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน  
โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้โดยตรงที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังศาลา โดยกรอกข้อมูล  
ในเอกสารแบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๔ - ๕๙๓๒๔๑ - ๒ ต่อ ๑๐๐ โทรสาร ๐๓๔ -  
๕๙๓๒๔๐

๓. ส่งเรื่องได้ที่เทศบาลตำบลวังศาลา เลขที่ ๙๙/๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัด  
กาญจนบุรี ๗๑๑๑๐ ทางเว็บไซต์ [www.wangsala.go.th](http://www.wangsala.go.th) Facebook : เทศบาลตำบลวังศาลา หรือสายตรง  
ผู้บริหาร นายปรีชา บัวบาน นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา ๐๘๑-๙๔๔-๔๓๔๑ และ ๐๘๑-๙๔๔-๕๕๔๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีชา บัวบาน)

นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา

สำนักปลัดเทศบาล

งานประชาสัมพันธ์

โทร. ๐ ๓๔๕๙ ๓๒๔๑ - ๒ (ต่อ ๑๐๐,๒๐๐ หรือ กต ๐)

โทรสาร. ๐ ๓๔๕๙ ๓๒๔๐

Website: Wangsala.com

Facebook : เทศบาลตำบลวังศาลา

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”

นลิต ทด

พน.สำนักปลัด

ทาน

ร่าง/พิมพ์