

# สำเนาฉบับ



## ประกาศเทศบาลตำบลวังศาลา เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลวังศาลา จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลวังศาลา จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังศาลา เลขที่ ๙๙/๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังศาลา เลขที่ ๙๙/๙ หมู่ที่ ๕ ตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๓๔ - ๕๙๓๒๔๑-๒ ต่อ ๑๐๐
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ [www.wangsala.go.th](http://www.wangsala.go.th)
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลวังศาลา

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

ลงชื่อ..... 

(นายปรีชา บัวบาน)  
นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา

ปลัด ทต. ....  
หน.สำนักปลัด. ....  
ทวน .....  
ร่าง/พิมพ์ .....

# สำเนาฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลวังศาลา

ที่ ๕๐ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลวังศาลา

ตามที่เทศบาลตำบลวังศาลา ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรมเทศบาลตำบลวังศาลา จึงแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลวังศาลา ดังนี้

- |   |               |
|---|---------------|
| ๑. ปลัดเทศบาลตำบลวังศาลา                              | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองปลัดเทศบาล                                      | กรรมการ       |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง                                 | กรรมการ       |
| ๔. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม              | กรรมการ       |
| ๕. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล                             | กรรมการ       |
| ๖. หัวหน้าฝ่ายบริหารงานช่าง รก.แทน ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ       |
| ๗. เจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน                   | เลขานุการ     |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑

(นายปรีชา บัวบาน)

นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา

ปลัด ทต .....  
หน.สำนักปลัด .....  
ทาน .....  
ร่าง/พิมพ์ .....

# สำเนาฉบับ



คำสั่งเทศบาลตำบลวังศาลา

ที่ ๕๑ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เทศบาลตำบลวังศาลา

ตามที่ เทศบาลตำบลวังศาลา ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของเทศบาลฯ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลวังศาลาจึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

๑. นางจินตภักคอาภา ทองกัลยา เจ้าหน้าที่งานประชาสัมพันธ์ชำนาญงาน หัวหน้า

๒. นางสาวแสงดาว ศยามานนท์ ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ ผู้ช่วย

เป็นเจ้าหน้าที่ ประจำศูนย์ฯ โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่อง ตอบปัญหาข้อซักถาม (กรณีตอบได้) แยกเรื่องและส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้คณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๑

๗๑-๖

(นายปรีชา บัวบาน)

นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา

ปลัด ทด .....

หน.สำนักปลัด. ....

ทาน .....

รอง/พิมพ์ .....