

ดำเนินคูฉบับ



ที่ กจ ๕๔๙๐๑/ ๑๙๑

สำนักงานเทศบาลตำบลวังศาลา ตำบลวังศาลา
อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๑๐

๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรื่อง ประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
เรียน กำนัน / ผู้ใหญ่บ้าน / กลุ่มประชาคม / กลุ่มแม่บ้าน และ ประชาชนตำบลวังศาลา

ด้วยเทศบาลตำบลวังศาลา ได้จัดตั้งศูนย์ รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ กล่าวโทษบุคคลหรือข้าราชการ นักการเมือง มีพฤติกรรมที่ส่อไป
ในทางทุจริต การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มี
ประสิทธิภาพ ขาดคุณธรรม จริยธรรม และขาดธรรมาภิบาล

๒. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความอนุเคราะห์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ถนน กลิ่นรบกวน และอื่นๆ

๓. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการ
บริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการ และรับให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน
โดยมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้โดยตรงที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังศาลา โดยกรอก
ข้อมูลในเอกสารแบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป / ๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๗๔-
๕๕๓๒๔๑ - ๒ ต่อ ๑๐๐ โทรสาร ๐๗๔ - ๕๕๓๒๔๐ / ๓. ส่งเรื่องได้ที่ เทศบาลตำบลวังศาลา ๙๙/๙ หมู่ที่ ๕
ตำบลวังศาลา อำเภอท่าม่วง จังหวัดกาญจนบุรี ๗๑๑๑๐ และ ๔. ทางเว็บไซต์ www.wangsala.go.th

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีชา บัวบาน)

นายกเทศมนตรีตำบลวังศาลา

สำนักปลัดเทศบาล

งานประชาสัมพันธ์

โทร. ๐ - ๓๔๕๕ - ๓๒๔๑-๒ ต่อ ๑๐๐,๒๐๐

หรือ กด ๐

โทรสาร. ๐ - ๓๔๕๕ - ๓๒๔๐

เว็บไซต์ : www.wangsala.go.th

ปลัด ทล

ทน.สำนักปลัด

ทาน

ร่าง/พิมพ์

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”