

๔.๒ ขอบเขตการดำเนินการ

เทศบาลตำบลวังศาลา ซึ่งมีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ประชาชนต้องขออนุญาตจดทะเบียน ชื้อนทะเบียน หรือแจ้งก่อนจะดำเนินการใดๆ ต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๔.๓ วัตถุประสงค์ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ

๒) เพื่อลดต้นทุนในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

๓) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลตำบลวังศาลา และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๔) เพื่อสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานของเทศบาลตำบลวังศาลา

๔.๔ เป้าหมายของการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

เทศบาลตำบลวังศาลามีกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กำหนดให้ประชาชนต้องมายื่นคำขออนุญาตก่อนดำเนินการใด มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและนำไปใช้ในการให้บริการประชาชน

๕. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

- ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

๑. ทราบแนวปฏิบัติในการมารับบริการอย่างชัดเจน
๒. ได้รับบริการที่มีมาตรฐานและมีความโปร่งใส
๓. ได้รับความพึงพอใจเพิ่มขึ้นจากการมารับบริการ
๔. มีโอกาสแสดงความคิดเห็น(Feedback) เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงการให้บริการภาครัฐต่อไป

- ประโยชน์ต่อผู้ให้บริการ

๑. ให้บริการด้วยความโปร่งใส ลดการใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจ และลดความเสี่ยงในการทุจริตคอร์รัปชัน
๒. สามารถติดตามและประเมินผลการให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่วางไว้ เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการ

- ประโยชน์โดยรวมต่อประเทศ

๑. ยกระดับการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
๒. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ